

#YNBA – komm ins Team um bewirb dich als

Customer Service Specialist – After Sales (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen inklusive technischer Klärung in deutscher und englischer Sprache
- Abwicklung von Serviceaufträgen jeglicher Art
- Angebotserstellung und -verfolgung
- Buchung von Eingangsrechnungen, Erstellung von Lieferscheinen
- Rücksprache mit allen relevanten Fachabteilungen
- Reklamationsmanagement
- Organisation von Serviceeinsätzen

Das bringst du mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung mit mehrjähriger Erfahrung im technischen oder kaufmännischen Bereich
- Affinität für Technik und technische Zusammenhänge
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte Kenntnisse in MS-Office Anwendungen und grundlegende Kenntnisse in AMS
- Kommunikationsstärke
- Spaß an projektorientiertem Arbeiten und Umsetzung eigener Ideen



Dafür bieten wir:

- Flexible Arbeitszeiten
- 38,5h/ Woche
- Das „Du“ im gesamten Unternehmen
- 31 Tage Urlaub
- Zusätzliches 13. Monatsgehalt
- Großzügige Prämien (Mitarbeiterempfehlungsprogramm, Jubiläumsprämien)
- 25% Zuschlag ab der 1. Überstunde
- Betriebliche Altersvorsorge & Vermögenswirksame Leistungen ab Tag 1
- Gemeinsame Aktivitäten und Firmenevents
- Sportnavi-Firmenfitness

Du möchtest spannende Projekte im Maschinenbau mitgestalten und herausfinden, was #YNBA bedeutet? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!