Head of Customer Relations Management (m/w/d)

BBM – Unsere Mission seit 25 Jahren: Innovation auf höchstem Niveau
Wir sind ein mittelständischer Maschinenbauer mit ca. 120 Mitarbeitern. Für unsere internationalen Kunden konstruieren und fertigen wir Extrusionsblasformmaschinen für die kunststoffverarbeitende Industrie. Aufgrund unserer Innovationskraft gelten wir als einer der Technologieführer der Branche. Unsere Stärke ist unsere Leidenschaft für den deutschen Maschinenbau, unsere Mission sind innovative Lösungen für eine nachhaltige Zukunft.

Deine Mission:
Du leitest ein Team von vier kaufmännischen sowie technisch-kaufmännischen Kolleginnen und Kollegen. Gemeinsam als Team kümmert ihr euch um den After-Sales-Service. Dabei stehst du in engem Kontakt mit unseren internationalen Kunden und allen relevanten Abteilungen im Unternehmen.

Deine Aufgaben:
- Koordination und Verantwortlichkeit für die Abteilung After-Sales-Service
- Weiterentwicklung der Servicestrategie zur langfristigen Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Kontinuierliche Qualifizierung des gesamten Service-Teams und Steigerung der Kundenorientierung
- Optimierung und Sicherstellung der Prozesse im Bereich After-Sales-Service

Dein Profil:
- Abgeschlossene technische/ kaufmännische Ausbildung bzw. entsprechendes abgeschlossenes Studium
- Mehrjährige Berufserfahrung im After-Sales-Service, Erfahrung in exportrelevanten Fragen von Vorteil
- Führungserfahrung
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Strukturierte und teamorientierte Arbeitsweise

Wir bieten:
- Flexible Arbeitszeiten
- 38,5h/ Woche
- Regelmäßige Entwicklungsgespräche und individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten
- Duz-Kultur im gesamten Unternehmen
- 31 Tage Urlaub
- 13. Monatsgehalt
- Mitarbeiterempfehlungsprogramm mit großzügigen Prämien
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gemeinsame Aktivitäten und Firmenevents
- Sportnavi-Firmenfitness
- Großzügige Jubiläumsprämien
- Beteiligung an Vermögenswirksamen Leistungen ab Tag 1
- Kostenloses Mineralwasser

Interesse? Dann sende uns gerne deine aussagekräftige Bewerbung mit Angabe deines frühestmöglichen Eintrittsdatums sowie deinen Gehaltsvorstellungen zu.

Begleite uns auf unserer Mission:

BBM Maschinenbau und Vertriebs GmbH
Jenny Hillgruber
Dieselstr. 3 – 5
33449 Langenberg

Mail: karriere@bbm-germany.de
oder über unser Karriereportal
Tel.: +49(0)5248-8238226
www.bbm-germany.de